

# Kustbevakare ska bli bättre på dialog

Oavsett hur mycket sanning det ligger i den så är bilden av Kustbevakningens tjänstemän som arroganta och korthuggna ett problem, menar regionchefen Kenneth Neijnes. Han har därför dragit igång ett internt arbete som ska resultera i en öppnare attityd och inbjuda till dialog.

Kenneth Neijnes är chef för Kustbevakningens region nordost. Han är uppvuxen i södra skärgården, huvudsakligen i Dalarö, och har jobbat i Kustbevakningen sedan 1985. Det var när han 2010 återvände till Stockholm, efter åtta år som regionchef i Härnösand, som han blev medveten om skillnaden mellan hur Kustbevakningen uppfattas i Norrland respektive Stockholms skärgård. Ett flertal gamla bekanta hörde av sig och beklagade sig över den attityd man tyckte sig möta från Kustbevakningens tjänstemän. De första samtalen tog han inte så hårt på men i takt med att allt fler ringde, människor han kände och hade förtro-

ende för, växte insikten om att det fanns ett problem.

– Jag har förstått att vi är sedda på ett sätt som jag inte tycker om, säger han.

**SAMTALEN LEDDE** till ett antal möten med företrädare för skärgårdsborna, rederinärningen och friluftslivet.

– Den bild jag får är att man i skärgården tycker att vi är lite arroganta och korta i tonen och inte särskilt bra på dialog. Att vi inte förklarar ordentligt varför vi kontrollerar och rapporterar folk.

Det vill Kenneth Neijnes nu ändra på.

– Vi ska vara mer öppna och bjuda intill dialog. Därför har jag dragit igång ett



Kenneth Neijnes vill förbättra Kustbevakningens relationer med skärgårdsborna.

FOTO: KUSTBEVAKNINGEN

arbete som ska inbegripa alla tjänstemän i regionen.

**HAN TALAR** om ett långsiktigt strategiskt arbete som kommer att pågå i två och ett halvt år. Exakt hur det ska utformas vet han ännu inte, men klart är att det ska fokusera

på hur man bemöter människor.

– Vi ska inte ligga och gömma oss i vassen när vi gör fartkontroller. Vi ska vara öppna och bjuda in till dialog. Kustbevakningen är skärgårdens myndighet. Vi ska finnas tillgängliga och hjälpa till så länge det inte går emot gällande regelverk.

Han tycker att media ibland fokuserar lite väl mycket på Kustbevakningens fart- och nykterhetskontroller och påpekar att man också lägger mycket tid på miljöräddning, naturvårdsbevakning och fiskekontroller. Ytterst är det dock medborgarna som är myndighetens uppdragsgivare och det är deras uppfattning som räknas.

– Jag är stolt över vad vi gör. Men vad jag tycker och tänker är ointressant. Om våra uppdragsgivare inte uppskattar oss ska vi inte finnas till, om man ser krasst på det.

På frågan om han tycker

att Kustbevakningen har anledning att vara självkritisk, svarar han:

– Ja, det tycker jag. Om man jobbar för medborgarna får man vara ödmjuk inför hur man uppfattas.

**ATT DET FINNS** ett förtroende mellan skärgårdsbor och Kustbevakningen tjänar båda parter på.

– Om man inte har förtroende så ringer man inte upp och talar om ifall man ser något misstänkt.

Om man däremot litar på varandra får myndigheten bättre information och de boende kan känna sig tryggare.

– Vi har hört, vi har förstått och vi håller på och jobbar med det, lyder Kenneth Neijnes budskap till skärgårdsborna.

**JOHAN HELLSTRÖM** TEXT OCH FOTO  
johan@skargarden.se  
Tel: 08-54 54 27 24



 **Vaxholms Däck AB**  
**En komplett däckverkstad.**  
Montering, balansering och säsongsförvaring. Även Bilreparationer.  
Petersbergsvägen 5 • 185 34 Vaxholm  
08-541 335 50 • 070-532 99 56  
vaxholmsdackab@telia.com • www.vaxholmsdack.se

**LumArc** arkitektur + design  
Vi söker uppdrag i skärgården!  
james@lumarc.se  
tel 070-787 40 98  
[www.lumarc.se](http://www.lumarc.se)

**BRYGGBEKYMMER?**  
Vi utför allt i bryggor och kajer  
Pålning • Muddring • Bogsering  
Sjötransporter  
**Sjöentreprenader AB**  
Box 47 • 130 25 Ingmarsö  
Tel: 08-542 463 20, 070-347 49 01  
[www.sjoentreprenader.se](http://www.sjoentreprenader.se)

**MARKARBETEN • DRÄNERING  
TOMTPLANERING**  
**LEVERANS & FÖRSÄLJNING AV:  
JORD • KROSS • SAND • GRUS  
GRÄS • FYLLNADSMASSOR**  
Maskiner från 1,5 - 35 ton • Kranbil med gripskopa  
Schaktbilar • Lastväxlare  
**TEAM KENTAS**  
LAST & SCHAKT AB • TEL 08-570 224 43  
[www.kentas.se](http://www.kentas.se)  
Älvsbyvägen 5 • Värmdö • info@kentas.se

**Välkommen till Röda Korset!**  
Handla i en av våra 300 butiker och gör samtidigt Sverige lite medmänskligare. Ditt köp bidrar till att fler människor i Sverige får hjälp. Vi behöver fler frivilliga både i vår butik och vårt övriga sociala arbete.  
Hör av dig till oss!  
Adress till Röda Korset närmast dig hittar du på [www.redcross.se](http://www.redcross.se)



**Sveriges STÖRSTA sortiment av massiva trägolv på lager**

**Nyhet!**

  


Comfort Hårdvaxoljat Furugolv  
Fantastiskt smutsavvisande  
Från 245:- / m<sup>2</sup>

**Torkat TRÄGOLV**  
[www.ttgolv.com](http://www.ttgolv.com)

**Torkat Trægolv Sverige AB**  
Försäljning: Nackagatan 17, Södermalm, Stockholm  
Vardagar 7 – 18, Lördagar 10 – 15, tel: 08-92 66 99

 **Österåker**  
**Kommunfullmäktige i Österåker**  
sammanträder i Alceahuset, Hackstavägen 22 plan 4, i Åkersberga den 29 april 2013, kl. 15.00.  
Ärenden och tillhörande handlingar finns tillgängliga på kommunens hemsida [www.osteraker.se](http://www.osteraker.se) och i Alceahusets reception en vecka före sammanträdet.  
Sammanträdet är öppet för allmänheten.  
Radio Österåker sänder på FM 103,7 MHz.  
Välkommen!  
Ingela Gardner Sundström (M)  
Kommunfullmäktiges ordförande